**Майоров Виталий Николаевич**

36 лет vn.mayor@gmail.com

Москва +7 916 9341164

**Руководитель отдела разработки, Архитектор**

Руководитель отдела разработки ПО (40+ подчиненных). Более 10 успешно выполненных проектов в различных ролях: разработчик, аналитик, архитектор, менеджер продукта. Проектный опыт: CRM (маркетинг, продажи, сервис), MDM, CTI, Интеграция приложений, Лояльность, ИТ-стратегии.

ПРОЕКТЫ

* Внедрение программы лояльности Teboil (2022 г.) Роль: Консультант, Архитектор
* Формирование ИТ-стратегии для ЭКСПОБАНК, часть 2 Экосистема группы компаний (2021 г.) Роль: Ответственный за блок «Архитектура».
* Внедрение исходящего маркетинга для клиентов физ. лиц для ЛУКОЙЛ (2021 – 2022 гг.) Роль: Архитектор решений.
* Формирование ИТ-стратегии для ЭКСПОБАНК (2021 г.) Роль: Ответственный за блок «Архитектура».
* Проект модернизации ИТ-Архитектуры для РОСФИНМОНИТОРИНГА (2021 г.) Роль: Архитектор решений.
* Внедрение исходящего обзвона на базе контакт-центра Genesys – разработка веб-интерфейса для ЯНДЕКС.ГЕОСЕРВИСЫ (2021 г.) Роль: Тимлид/Разработчик.
* Разработка программы развития молодых специалистов (2021 г.)
* Проект развития сети (Аутстаффинг) для МКБ ЛУКОЙЛ (2020 – 2021 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Внедрение программы лояльности для ЛУКОЙЛ (2019 – 2020 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Проекта апгрейда Oracle Siebel CRM для ЮНИКРЕДИТ БАНК ЛУКОЙЛ (2019 – 2020 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Небольшой интеграционный проект для СБЕРБАНК (2017 г.) Роль: Системный архитектор.
* Проект повышения уровня сервиса для клиентов физ. лиц (контакт-центр, CRM, шина данных) для ЛУКОЙЛ (2014 – 2017 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Модернизация платформы Программы лояльности МАЛИНА для ЛОЯЛТИ ПАРТНЕРС ВОСТОК (2013 – 2014 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Проект внедрения CRM-системы для сети магазинов ЛЕНТА (2012 – 2013 гг.) Роль: Системный архитектор.
* Проект внедрения кредитного конвейера для НОРДЕА БАНК (2011 – 2012 гг.) Роль: Аналитик.

ОПЫТ РАБОТЫ

02.2012 – н/в **Инфосистемы Джет**, системный интегратор

05.2021 - н/в Руководитель отдела разработки

(40+ подчиненных)

02.2019 – 05.2021 Заместитель руководителя отдела разработки, руководитель группы (15+ подчиненных)

02.2012 – 01.2019 Архитектор Oracle Siebel CRM

07.2007 – 02.2012 **Нордеа Банк** (Аналитик), **Инфосистемы Джет** (Консультант Oracle Siebel CRM), **СДМ Консалтинг** (Специалист службы тех. поддержки)

ОБРАЗОВАНИЕ

2011 - Высшее, МИФИ – Финансы и кредит, Специалист

2009 - Высшее, МИФИ – Автоматика и электроника, Специалист

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, КУРСЫ

2022 – Тренинг «Интеллектуальное лидерство в цифровой трансформации», 16 ч

2021 – Курс ораторского мастерства, 32 ч

2020 – Курс «Руководство структурным подразделением», 40 ч

2018 - Управление архитектурой предприятия на основе TOGAF и IT4IT, 36 ч

2017 - AWS Курс «Мастерская проектирования ИТ-решений», 40 ч

2017 - Профессиональный переговорный курс (коммуникативные и управленческие навыки в проектах), 80 ч

2012 - Oracle Customer Hub and Data Quality Essentials, 40 ч

2011 - Siebel 8.1 Business Automation, 40 ч

ТЕСТЫ, ЭКЗАМЕНЫ

2012 - 1Z0-587 Oracle Customer Hub and Oracle Data Quality Essentials. Учебный центр «СИТРОНИКС».

2011 - Z0-202 Siebel 8 Consultant Exam. Учебный центр «СИТРОНИКС».